

<http://www.ihmilano.it/servizi/ielts-milano/informazioni-utili/>

### **Procedura di reclamo**

Se sei insoddisfatto di un aspetto qualunque del tuo IELTS test centre o del servizio fornito da International House Milano puoi scrivere una lettera di reclamo alla scuola, indicando il problema. In alternativa, il giorno del tuo test puoi compilare il modulo "Candidate Complaint Form". Reclami riguardanti il giorno del test vanno fatti lo stesso giorno del test.